

תוכן העניינים

11	תוכן עניינים מפורט	
19	פתיחה	
23	מבוא	
17	איסור מכירת מוצר פגום	פרק א
30	חובת הדיווח על הפגם	פרק ב
38	הגדרת פגם לענין ביטול מקח	פרק ג
56	פגם שניתן לתקנו	פרק ד
75	אפשרות בדיקת המוצר קודם הקניה	פרק ה
106	זמן חלות הביטול	פרק ו
109	החזרים כתוצאה מביטול מקח	פרק ז
126	סוגי המקח בהם קיימת חובת החזר	פרק ח
143	גובה התשלום	פרק ט
167	החזר רווחים	פרק י
172	אפשרות המוכר לבטל את המקח	פרק יא
185	מחילת הקונה על הפגם	פרק יב
205	ח י י מ ו צ ר	פרק יג
226	הזמנה שלא התמלאה בשלימות	פרק יד
246	הזמנה הכוללת מוצרים שונים	פרק טו
252	מוצר שונה מהמוסכם	פרק טז
257	שוני מהותי באיכות	פרק יז
267	שוני שאינו מהותי באיכות	פרק יח
278	מוצר שונה לחלוטין	פרק יט
282	אי התאמה בין הפרסומת למציאות	פרק כ
287	מחלוקת הצדדים בפרשנות גדרי המוצר	פרק כא
297	דיווח מטעה	פרק כב
300	ביטול עיסקה במוצר פגום	פרק כג
314	חלק א: דוגמאות מעשיות	פרק כד
317	חלק ב: עצות לצרכן	
318	מפתח עניינים	

תוכן עניינים מפורט

23	מבוא חשיבות ידיעת קיום המקח או ביטולו.....
17	פרק א איסור מכירת מוצר פגום
17	חלק א. חומרת איסור המירמה במסחר.....
18	חלק ב: האיסורים הכלולים במכירת מוצר פגום וגדריהם.....
18	א. רמאות וגנבת דעת.....
19	ב. איסור גניבה.....
20	ג. איסור אונאת ממון.....
21	ד. איסור אונאת דברים.....
22	ה. איסור גזל.....
24	ו. איסור לפני עור.....
24	ז. איסור עושק.....
24	ח. מצות עשה ואהבת לרעך כמוך.....
26	נספחים א. גדר איסור גניבת דעת.....
28	ב. ערך המוצר לא ירד כתוצאה מהפגם.....
28	ג. איסור אונאה במכירת דבר שחסר במדה ובמנין.....
30	פרק ב חובת הדיווח על הפגם
30	א. פגם שאינו מפחית מערך המוצר.....
30	ב. פגם קלוש שלא ניתן לבטל את המקח מחמתו.....
32	ג. חשש לפגם כאשר סכויים טובים שהמוצר שלם.....
33	ד. פגם שניתן להבחין בו והקונה נמנע מלבדוק.....
35	ה. חובת הדיווח כאשר הקונה בדק ולא מצא את הפגם.....
36	ו. חובת המוכר לבדיקת המוצרים.....
36	ז. הודעה שהמוצר אינו בדוק.....
37	ח. פגם גלוי.....
38	פרק ג הגדרת פגם לענין ביטול מקח
38	הקדמה: פגם מבטל מקח.....
39	א. שיטת הראשונים בהגדרת הפגם.....
40	ב. זמן ההקפדה.....
40	ג. פגם שחלק מהציבור מקפיד עליו.....
42	ד. חוק המדינה.....
42	ה. קביעה ע"פ מומחה.....
43	ו. דבר הנחשב לפגם במקומות מסויימים.....
44	ז. חנויות ברמות שונות.....
44	ח. חנות המפעל.....
44	ט. "פגם" במגזר מסויים.....

45	י. קניה מבעל עסק שאינו מורשה.....
45	יא. מכון התקנים הישראלי.....
47	יב. תקן שהשתנה.....
47	יג. סיבה חיצונית המונעת שימוש.....
50	יד. מוצר שקיים לגביו סיכון בריאותי או בטיחותי.....
53	נספחים א. מקורות להגדרת מוס במקח.....
54	ב. פגם נקבע על פי הרוב.....
56	פרק ד פגם שניתן לתקנו
57	א. בירור שיטות הראשונים.....
57	א. שר"ת הרא"ש – "שם" המוצר.....
60	ב. הר"י מגא"ש – הבחנה בין סוגי הפגמים.....
61	ב. דיון בפסק השו"ע והגהות הרמ"א.....
61	א. שיטת השו"ע לגבי פגם בגוף המוצר.....
62	ב. שיטת הרמ"א.....
63	ג. שיטות האחרונים.....
63	ג. הגדרת הפגמים.....
64	ד. נידונים נוספים.....
64	א. חלקי חילוף זמינים.....
64	ב. מצב חיצוני גרוע כאשר עדיין ניתן להשתמש במוצר.....
64	ג. מצב חיצוני גרוע המונע שימוש במוצר.....
66	ד. אי יכולת שימוש מחמת סיבה הלכתית.....
66	ה. נחיצות המוצר.....
67	ו. עלות התיקון ביותר משיעור אונאה.....
68	ה. על מי מוטלת חובת התיקון.....
68	א. שיטות הראשונים.....
68	ב. שיטות האחרונים.....
68	ו. מוכר שאינו מעוניין לתקן.....
69	ז. תנאי על פגם חיצוני.....
70	ח. חילוק בין סוגי התנאים.....
72	נספחים א. תוקפה של תעודת אחריות.....
72	ב. שיטת הרמב"ם כרא"ש.....
74	ג. רש"י ורשב"ם וריטב"א – כר"י מגא"ש.....
75	פרק ה אפשרות בדיקת המוצר קודם הקניה
75	א. שיטות הפוסקים.....
76	ב. מוצרים שאין מקובל לבדוקם.....
77	ג. המוכר היה מודע לפגם שניתן להבחין בו בנקל.....
77	ד. רמת הבדיקה הנדרשת.....

79	ה. נוהג מקובל.....
80	ו. המנעות מבדיקה מחמת סיבות טכניות.....
81	ז. פגמים חריגים – פגם חמור.....
82	א. המוכר מודע לפגם החמור.....
85	ז. המוכר היה יכול להבחין בפגם החמור.....
88	ח. הגדרת 'פגם חמור'.....
88	ט. הקונה בדק ואח"כ נמצא הפגם החמור.....
89	י. פגם חמור שניתן לתקנו.....
89	יא. תנאי על פגם שעלול להמצא.....
91	יב. הסתמכות על דברי המוכר.....
92	יג. פגם נדיר.....
92	יד. אי בדיקת מוצר שונה.....
93	נספחים א. אי בדיקה האם מהוה מחילה – דיון בשיטות הראשונים.....
98	ב. תשלום עבור המוצר ללא בדיקתו קודם הקניה.....
98	א. סוגיית מוס בעבדים.....
101	ב. האם נידון זה נתון במחלוקת ראשונים.....
102	ג. האם גדרי ביטול מקח שווים לגדרי אונאה ביחס לנידון זה.....
104	ד. באור שיטת הרמב"ן.....
104	ה. תשלום חלקי עבור המוצר.....
106	פרק ו זמן חלות הביטול.....
109	פרק זהחזורים כתוצאה מביטול מקח.....
110	א. טעם חובת החזר הפירות.....
111	ב. תשלום דמי שימוש במטלטלין.....
115	ג. השוואת הנידונים.....
117	נספחים א. ראיות למסקנה דלעיל.....
119	ב. אי חובת תשלום בשימוש שלא מדעת הבעלים.....
122	ג. באור המושג "גזל" בנידוננו.....
125	ד. שימוש שלא על דעת לגזול וגם שלא ע"ד לשלם.....
126	פרק ח סוגי המקח בהם קיימת חובת החזר.....
126	א. סוגיית זה נהנה וזה לא חסר.....
129	ה ג ד ר ו ת.....
129	א. מוצר המקביל ל"חצר דקיימא לאגרא".....
129	ב. מוצר המקביל ל"חצר דלא קיימא לאגרא".....
129	ג. שימושים המקבילים ל"גברא דעביד למיגר".....
129	ד. שימושים המקבילים ל"גברא דלא עביד למיגר".....
130	ה. הגדרת "נהנה".....
130	ו. הגדרת "חסר".....

- 132 סכום ההגדרות
- 132 ב. חובת התשלום במקרים בהם בטל המקח
- 132 א. זה נהנה וזה לא חסר
- 133 ב. כפיה בדין זה נהנה
- 134 ג. זה חסר וזה לא נהנה כלל
- 136 ד. זה חסר וזה לא נהנה כספית
- 138 ג. חובת התשלומים כאשר ידע המוכר מהפגם
- 139 ד. המוצר הפגום הוחלף במוצר שלם
- 140 נ ס פ ח א. שיטות הראשונים והסברי המפרשים בדין זנול"ח
- 141 הסברי המפרשים:
- 142 סכום

פרק ט גובה התשלום

- 143 א. דמי שכירות או דמי הנאה
- 143 ב. תשלום עבור מוצר זמין
- 144 ג. תעריף דמי ההנאה
- 144 ד. דמי שימוש במוצר פגום או מחיר מלא
- 150 ה. תשלום כדין נהנה
- 156 ו. שימוש חסכוני
- 161 ז. היה ברשותו מוצר נוסף
- 162 ח. חיטרון מועט
- 165 ט. טענת קים לי ב"חסר מעט"
- 166 נספח: קיזוז רווחי המוכר מכספי הקונה

פרק י החזר רווחים

- 167 א. חובת החזר במטלטלין
- 168 ב. רווחים ב"זה נהנה וזה לא חסר"
- 170 ג. חישוב החזר הרווחים

פרק יא אפשרות המוכר לבטל את המקח

- 172 א. סוגיית אונאת שתות
- 173 ב. שיטות הראשונים באונאה של יותר משתות
- 180 ג. השוואת דיני מומין לדיני אונאה

פרק יב מחילת הקונה על הפגם

- 185 א. פגם רגיל
- 185 א. מחל על הפגם
- 186 ב. הקפדה ואח"כ מחילה
- 189 ג. התרצה הקונה בגלל סיבה מיוחדת
- 190 ב. פגם גדול
- 194 ג. מוצר פגום שנקנה ונמכר

- 197נספחים א. האם דין ביטול מקח תלוי במשפטי התנאים
- 201ב. מחילה אחר הקפדה
- 201ג. האם יתכן שמקח יתבטל מחמת מום, גם ללא הקפדת הקונה
- 203ד. מחילה מראש על פגם שעלול להמצא במוצר

205 פרק יג חיי מוצר

- 205חלק א : מזלו גרם ונסתחפה שדהו
- 206א. גדרי הטענה
- 208ב. אופן הקלקול
- 209ג. כלפי מי מופנת הטענה
- 210ד. מעשה קנין או רישום פורמלי
- 211ה. מערכת בקרה
- 212חלק ב : גדרי טענת – "אדעתא דהכי לא עביד"
- 212א. הסוגיות
- 213ב. בירור גדרי הטענה
- 218ג. האם יש מקרים בהם סגי באומדנא מצד הקונה בלבד
- 222חלק ג : הטענה המתקבלת

226 פרק יד הזמנה שלא התמלאה בשלימות

- 226הקדמה
- 227חלק א: קיימת אפשרות השלמה
- 227א. שיטות הראשונים
- 228ב. טעות טכנית או טעות בעצם המקח
- 232ג. גדר טעות בעצם המקח
- 234חלק ב: אי אפשרות להשלמה
- 235א. שיטות הראשונים
- 239ב. המוצר החסר ניתן להשלמה באופן עקרוני
- 240ג. צורך דחוף
- 240ד. טעות בהגדרת הסחורה
- 244ה. הקונה ידע על אי תאום

246 פרק טו הזמנה הכוללת מוצרים שונים

- 246א. סוגיית מכירת קרקע ודקלים
- 247ב. הסבר מחלוקת הראשונים
- 247א. מחיר כללי
- 248ב. כל המוצרים נחוצים ויש תעריף לכל מוצר
- 248ג. טענת חיסכון הוצאות הובלה וכדומה
- 248ד. המוצר החסר שווה את כל הסך
- 249ה. ניתן לרכוש את המוצר החסר במקום אחר
- 249ג. נידונים נוספים

249	א. תשלום עבור חלק מהמוצרים
250	ב. מוצר מורכב
252	פרק טז מוצר שונה מהמוסכם
252	מ ב ו א
252	א. ידיעת הקונה על השוני
253	ב. החזר כספי או החלפת הסחורה
254	ג. התחייבות בקנין
255	ד. פירוט איכות המוצר ע"י הקונה או המוכר
257	פרק יז שוני מהותי באיכות
257	א. שיטות הראשוניים
261	ב. הגדרת האיכות
262	ג. תוספת או תערובת מוצר דומה
265	ד. הזמנה סתמית
265	ה. הזמין סתם וקבל מוצר שנמכר או שאינו נמכר בחנות זו
265	ו. גבול הירידה באיכות
267	פרק יח שוני שאינו מהותי באיכות
267	חלק א: כללי
269	חלק ב: איכות פחותה במעט
269	א. סוגיית ביעי דפחיא
271	ב. שיטות הפוסקים
273	ג. מסקנות האחרונים
274	ד. איכות פחותה במעט במוצר שאינו מזון
275	ה. שינוי איכותי ברמה שווה
276	ו. חיסרון כמוותי מועט
278	פרק יט מוצר שונה לחלוטין
278	א. מאפייני מוצר שונה לחלוטין
279	מוצרי ביגוד והנעלה
279	ב. דרישה למוצר בעל האיכות הפחותה
281	נספח: סיבת ביטול המקח
282	פרק כ אי התאמה בין הפרסומת למציאות
282	חלק א
282	א. סוגיית המשכיר בית בחזקת בדוק
282	ב. תנאי מפורש או בסתמא
284	ג. האמת שבפרסומת
285	כשרות המוצר
287	פרק כא מחלוקת הצדדים בפרשנות גדרי המוצר
287	א. פרשנויות שונות

288	ב. הקונה טרם שילם.....
290	ג. פרשנות שונה מההגדרה המילולית.....
293	ד. קונה המוחזק במוצר כפי פרשנותו.....
295	ה. מיעוט מזערי.....
297	פרק כב דיווח מטעה
297	א. המוכר דיבר אמת אבל גרם לקונה שיטעה.....
298	ב. המוכר היה מודע לפגם והעמיד פנים כמסופק.....
299	ג. המוכר הטעה את הקונה בענין תעודת האחריות.....
300	פרק כג ביטול עיסקה במוצר פגום / מדריך הלכתי
300	א. איסור מכירת מוצר פגום.....
300	ב. חובת הדיווח על הפגם.....
300	ג. הגדרת פגם לענין ביטול מקח.....
302	ד. פגם שניתן לתקנו.....
303	ה. אפשרות בדיקת המוצר ע"י הקונה.....
304	ו. זמן חלות הביטול.....
304	ז. החזרים כתוצאה מביטול המקח.....
305	ח. עקרונות התשלום.....
306	ט. החזר רווחים.....
306	י. אפשרות המוכר לביטול המקח שיש בו פגם.....
306	יא. מחל הקונה על הפגם.....
306	יב. מוצר פגום שנקנה ונמכר.....
307	יג. חיי מוצר.....
307	טענת "נסתחפה שדך".....
307	טענת "אדעתא דהכי לא עביד".....
308	יד. הזמנה שלא התמלאה בשלימות.....
308	טו. הזמנה הכוללת מוצרים שונים.....
309	טז. מוצר שונה מהמוסכם.....
309	יז. שוני מהותי באיכות.....
310	יח. שוני שאינו מהותי באיכות.....
311	יט. מוצר שונה לחלוטין.....
311	כ. פרסומת.....
312	כא. כשרות המוצר.....
312	כב. מחלוקת בפרשנות גדרי המוצר.....
313	כג. דיווח מטעה.....
313	הלכה למעשה במקרים של ספק:.....

פרק כד

314	חלק א: דוגמאות מעשיות.....
-----	----------------------------

- א. הקונה קנה מוצר בטעות – בידיעת המוכר.....314
- ב. הקונה קנה בטעות – שלא בידיעת המוכר.....314
- ג. עיסקות מכר ברכב משומש.....314
- ד. ריהוט וציוד ביתי.....315
- ה. מוצרי תעשייה.....317
- חלק ב: עצות לצרכן.....317
- מפתח עניינים.....318**